POLITICA PER LA QUALITÀ

BONTEMPI IMPIANTI, azienda specializzata nella progettazione, realizzazione e manutenzione di impianti elettrici e idraulici, si impegna a fornire servizi di alta qualità in grado di soddisfare pienamente le esigenze dei clienti, nel rispetto dell'ambiente, della salute e della sicurezza, con uno sguardo attento alla sostenibilità e all'innovazione.
In coerenza con i principi della norma **UNI EN ISO 9001:2015**, la Direzione ha definito i seguenti impegni come fondamento della propria **Politica Integrata per la Qualità**:

1. Soddisfazione del cliente e delle parti interessate

- Ascoltiamo attivamente il nostro cliente, per comprendere se il lavoro svolto rispetta le sue aspettative;
- Garantiamo affidabilità, puntualità e competenza in ogni fase della commessa, promuovendo un dialogo trasparente e continuativo;

2. Miglioramento continuo

- Analizziamo costantemente i nostri processi, servizi e competenze, per valutarne il livello e pianificare strategie di miglioramenti attraverso formazione, innovazione tecnologica e feedback strutturati;
- Monitoriamo i risultati aziendali di ogni singola commessa, per monitorare le performance dei collaboratori e del sistema organizzativo con indicatori misurabili e verifichiamo periodicamente l'efficacia del Sistema di Gestione Qualità;

3. Sostenibilità ambientale

- Progettiamo e realizziamo impianti che contribuiscono alla **riduzione dei consumi energetici e idrici** e all'ottimizzazione delle risorse;
- Promuoviamo soluzioni a basso impatto ambientale e adottiamo comportamenti responsabili nella gestione dei rifiuti, delle emissioni, delle risorse naturali e dell'utilizzo responsabile della carta;

4. Responsabilità sociale e impegno etico

- Favoriamo un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e collaborativo, valorizzando la crescita personale e professionale delle nostre persone;
- Agiamo in conformità ai principi etici e normativi, portando l'attenzione alle pari opportunità e rispetto dei diritti umani in ogni ambito aziendale;

5. Sviluppo sostenibile e innovazione

- Integriamo la sostenibilità nei processi decisionali e investiamo in tecnologie efficienti, energie rinnovabili e automazione intelligente
- Ci impegniamo nella transizione ecologica del settore impiantistico, contribuendo alla decarbonizzazione;

Questa Politica viene **comunicata a tutto il personale** e messa a disposizione di clienti, fornitori e stakeholder. Viene riesaminata annualmente dalla Direzione per verificarne la pertinenza, l'attualità e l'efficacia, in coerenza con la visione strategica di crescita responsabile e duratura dell'azienda.

Bontempi Impianti srl
Via Monticella n.13 loc. Brognolo 25050 Rodengo Saiano (BRESCIA)
Tel. 030610351 | Email: info@bontempiimpianti.it | Sito: www.bontempiimpianti.it
P.IVA, C.F. e Reg. Imprese di Brescia: 03097980175 | REA: BS-323690 | Cap. Soc. €200.000 i.v.